



Centro Social Santa Cruz

Fundação: 13 de março de 1964

Projeto Criança Feliz e Projeto Social Aparecida Martins Clemente

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050

São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08

Tel.: (17) 3232-2678 - Cel.(17) 99658-8725

Site: centrossc.com.br - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES QUADRIMESTRAL DAS AÇÕES EDUCATIVAS COMPLEMENTARES DO CONTRATURNO ESCOLAR

(Período de Janeiro/ Fevereiro/Março/Abril)

Ano 2018



Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050
São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08
Tel.: (17) 3232-2678 - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

PROJETO CRIANÇA FELIZ

RELATORIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

QUADRIMESTRAL DE 2018

Segmento: SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO
Rua General Glicério n. 3947
Bairro: Redentora
São José do Rio Preto/SP

Segmento

Conveniado: CENTRO SOCIAL SANTA CRUZ
Rua Silva Jardim n. 3.925
Bairro Santa Cruz
São José do Rio Preto / SP

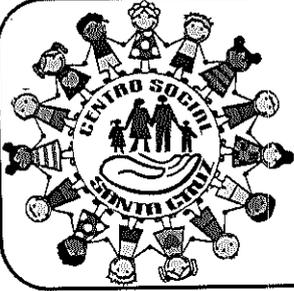
OBJETIVO DO PROJETO CRIANÇA FELIZ

Usuários: Crianças e adolescentes de ambos os sexos com idade de 06 a 14 anos.

Dias/Semana: De Segunda Feira a Sexta Feira

Horário/At.: Das 13:00 horas às 17:00 horas

Quant. Usuários: Número de matriculas no Projeto Criança Feliz é de 65 (sessenta e cinco)



Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050
São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08
Tel.: (17) 3232-2678 - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

INTRODUÇÃO

O Centro Social Santa Cruz, vem desenvolvendo o Projeto **Criança Feliz** de Conformidade com a secretária municipal de educação.

Durante o quadrimestre foram realizadas as atividades abaixo descritas em diversas oficinas.

OBJETIVO GERAL

Proporcionar às crianças e adolescentes a oportunidade de desenvolver suas:

Potencialidades visando seu aprimoramento social e educativo, através de atividades lúdicas e esportivas.

OBJETIVO ESPECIFICOS

Praticar, escolher, preservar, imitar, imaginar, dominar, adquirir competência e confiança e autonomia;

Adquirir novos conhecimentos, habilidades e pensamentos lógicos;

Criar, observar, experimentar, movimentar-se, cooperar, sentir, pensar, memorizar e lembrar;

Comunicar, questionar, interagir com os outros e ser parte de uma experiência social mais ampla em que a flexibilidade, a tolerância e a autodisciplina são vitais;

Conhecer e valorizar a si mesmo e as próprias forças, e entender as limitações pessoais;

Ser ativo dentro de um ambiente seguro que encoraje e consolide o desenvolvimento de normas e valores sociais,

Promover a socialização e o respeito entre as crianças.



Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050
São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08
Tel.: (17) 3232-2678 - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

JUSTIFICATIVA

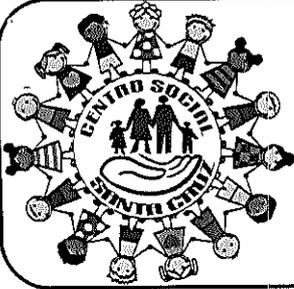
Com as atividades recreativas desenvolvidas conseguiram valorizar o lúdico e proporcionar momentos de interação entre as crianças, ocorrendo um aprendizado de forma agradável e dinâmico. É brincando que ela adquire forma conceitos e aprende e interagir e a socializar-se. Com as regras do jogo, a participação ativa, o precisar enxergar o outro e analisar as próprias atitudes durante as atividades que fazem com que esses momentos sejam amplamente enriquecedores. Desde noções espaço-temporal até identidade, socialização, tudo está envolvido nos jogos e brincadeiras, na recreação em si.

Durante o quadrimestre de 2018 foram trabalhadas varias atividades pedagógicas, leitura, conto e reconto ilustrações, atividades lúdicas, esportivas, jogos educativos, informática, musica, procurando estimular criatividade, capacidade de reflexão, raciocínio lógico das crianças, desenvolver habilidades, respeito às regras, interação, socialização, limites motivando-as a interagir com o grupo. As atividades transformaram-se em brincadeiras significativas, que possibilitaram as crianças construir e conhecerem cada vez mais a si, a seus colegas, e ao meio no qual estão inseridas.

As atividades no projeto desenvolvidas durante o quadrimestre/2018 procurou empregar atividades de acordo com a faixa etária de cada grupo e com o espaço disponível.

TRABALHO DE FORTALECIMENTO DE VINCULO FAMILIAR:

Mantemos contato com os pais das crianças e adolescentes que frequentam o projeto, através de acolhimento individual e familiar, visitas domiciliares e reuniões com os pais. Procuramos através desta parceria, uma troca de informações a respeito de seus filhos para facilitar o nosso trabalho junto às crianças e adolescentes. Ao mesmo tempo, levamos ao conhecimento das famílias o comportamento dos filhos e as suas dificuldades, colaborando para melhorar o relacionamento familiar e ao mesmo tempo receber das famílias o apoio necessário para desenvolver o nosso trabalho de maneira satisfatória.



Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050
São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08
Tel.: (17) 3232-2678 - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- PEDAGÓGICA/LÚDICA
- DIREITO E CIDADANIA
- EDUCAÇÃO FÍSICA/DANÇA
- INFORMÁTICA
- MUSICA
- ARTE E CULTURA
- JOGOS E TABULEIRO

OFICINA PEDAGÓGICA/LUDICA

Pedagoga: Gisele Cristina Barison da Silva Alves

Monitora: Fernanda Daniela da Silva Torres

Dias da Semana: Segunda a Sexta-feira

Período: 13:30 as 17:00hs

Durante o quadrimestre foram desenvolvidas com as crianças e adolescentes atividades como, leitura de livros variados (contos, poemas, gibis, entre outros), rodas de conversa sobre regras, respeito, educação, jogos dinâmicos em grupos, atividades que estimulam a imaginação e a criatividade, higiene pessoal, higiene bucal comemoração do carnaval, dia internacional da mulher, aniversário de São José do Rio Preto, dia do circo, comemoração do dia da páscoa com festa e entrega dos ovos, comemoração do dia do índio, dia do Tiradentes e dia internacional do livro infantil.

Metas/Objetivos Previstos: Adquirir novos conhecimentos, habilidades e pensamentos lógicos, comunicar, questionar, interagir com os outros, imaginar, dominar, adquirir competência, confiança e autonomia, Promover a socialização e o respeito entre as crianças.



Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050
São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08
Tel.: (17) 3232-2678 - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

Metas/Objetivos atingidos: As atividades tiveram um bom aproveitamento, todos participaram e interagiram nas atividades nas dinâmicas e recreação, conseguimos atingir nossas metas com êxito.

OFICINA DIREITO E CIDADANIA

Pedagoga: Gisele Cristina Barison da Silva Alves

Dia da Semana: Sexta-feira

Período: 13:30 as 17:00hs

Durante o quadrimestre trabalhamos o significado de cidadão (direito e deveres), valores (bondade), vídeos e textos: o que é ser cidadão e a religiosidade, despertando sentimentos das crianças e adolescentes para Deus e ao mesmo tempo tentar tranquilizar as emoções e o ambiente do projeto entre si, o que é direito e cidadania, valores com amor ao próximo, vídeos e textos sobre direito e deveres e a religiosidade, valores como amizade.

Metas/Objetivos Previstos: Adquirir novos conhecimentos, comunicar, questionar, interagir com os outros, adquirir competência, conscientização, confiança e autonomia, Promover a socialização, sentimentos e o respeito entre as crianças.

Metas/Objetivos atingidos: As crianças estão apresentando mais conscientização em relação ao respeito ao próximo, estão mais participativas e educadas, assim conseguimos atingir nossas metas.

OFICINA EDUCAÇÃO FÍSICA

Monitora: Fernanda Daniela da Silva Torres

Dia da Semana: Segunda-feira e Quarta-feira

Período: 13:30 as 17:00hs



Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050
São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08
Tel.: (17) 3232-2678 - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

Durante o quadrimestre foram desenvolvidas varias atividades como: alongamento, aquecimento, equilibrio, desequilibrio, correr, saltar, lancar, lateralidade, concentração, o saber perder e ganhar, entre outros.

Jogos: futebol de mão, bola queimada, voleibol, alerta fruta, futebol e futsal: conhecer o objetivo e as regras de todos os jogos, conhecer a sua historia e identificar elementos básicos de cada jogo.

Dança: durante o quadrimestre trabalhamos as danças brasileiras do carnaval, danças regionais, o conhecimento da origem da dança da zumba, danças folclóricas e regionais, relaxamento e alongamentos.

Metas/Objetivos Previstos: Adquirir novos conhecimentos, habilidades, comunicar, questionar, interagir com os outros, imaginar, dominar, adquirir competência, confiança e autonomia, Promover a socialização e o respeito entre as crianças.

Metas/Objetivos atingidos: As atividades foram prazerosas e tiveram um bom aproveitamento entre as crianças e adolescentes proporcionando interatividade social, sendo assim, conseguimos atingir nossas metas.

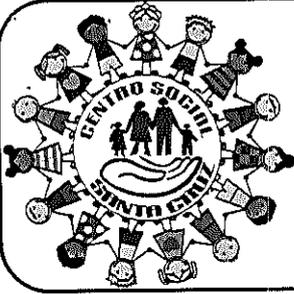
OFICINA MUSICA

Instrutor: Marco Aurélio Munhoz da Cunha

Dia da Semana: Terça-feira e Quinta-feira

Período: 13:30 as 17:00hs

Durante o quadrimestre foi trabalhado pentagrama, linhas e espaços, pausa, notas musicais, clave de sol, postura com o violão, postura com a flauta doce, ensaio musical para o carnaval, ensaio do hino de São José do Rio Preto, cifras, acordes, a musica "abelhinha" e ritmo pop no violão.



Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050
São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08
Tel.: (17) 3232-2678 - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

Metas/Objetivos Previstos: Adquirir novos conhecimentos, habilidades, comunicar, questionar, interagir com os outros, imaginar, dominar, adquirir competência, confiança e autonomia, sensibilizar os alunos pelo gosto musical, promover a socialização e o respeito entre as crianças.

Metas/Objetivos atingidos: As aulas tiveram um bom rendimento, todos participaram e interagiram em todas as atividades, sendo assim, conseguimos atingir nossas metas.

OFICINA INFORMÁTICA

Instrutora: Célia Maria dos Anjos

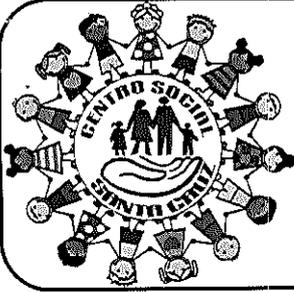
Dia da Semana: Segunda-feira e Quarta-feira

Período: 13:30 as 17:00hs

Durante o quadrimestre as crianças e adolescentes tiveram atividades como: identificar as partes do computador (mouse, teclado, monitor), ligar e desligar o computador corretamente, manusear o teclado, digitar texto, projeto carnaval e projeto dengue. Abrir programas, identificar botão iniciar, ícone, área de trabalho, barra de tarefa, identificar botões de fechar, minimizar, maximizar e restaurar, ferramentas gráficas do paint, inversão inclinação de figuras e imagens.

Trabalhar textos, como selecionar os textos, gravar documentos, abrir e sair dos documentos, visualização de páginas, barra de ferramentas, tipos de fontes, tamanhos e cores de fontes, colocarem em negrito, itálico e sublinhado, alinhamentos de texto, correção ortográfica. Projeto lúdico do dia do índio, Tiradentes e dia internacional do livro infantil.

Metas/Objetivos Previstos: Adquirir novos conhecimentos, habilidades, comunicar, questionar, interagir com os outros, imaginar, dominar, adquirir competência, confiança e autonomia, desenvolver atitudes corretas no uso do computador; promover a socialização e o respeito entre as crianças.



Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050
São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08
Tel.: (17) 3232-2678 - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

Metas/Objetivos atingidos: As aulas de informática foram satisfatórias e proveitosas, pois possibilita um contato maior com as informações tecnológicas, sendo assim, conseguimos atingir nossas metas.

OFICINA ARTE E CULTURA

Pedagoga: Gisele Cristina Barison da Silva Alves

Monitora: Fernanda Daniela da Silva Torres

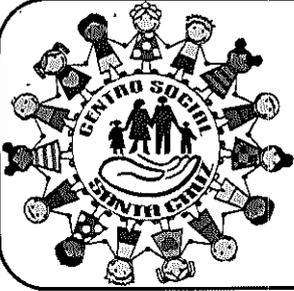
Dias da Semana: Terça-feira e Quinta-feira

Período: 13:30 as 17:00hs

Durante o quadrimestre foi trabalhado o painel para o carnaval, confecção das máscaras, criação de pastas, vídeo sobre a história da arte, a história das cores, cor primária e secundária, cores quentes e frias. Painel para o dia da mulher, criação de desenhos com formas geométricas, técnicas de pintura com guache, sabão e cola, cartazes e painel sobre o aniversário da cidade e do dia da páscoa. Trabalhamos a artista Tarsila do Amaral com texto informativo da história e obras da artista; dia internacional do livro infantil "Monteiro Lobato" conhecer suas obras, conhecer o sitio e os personagens; dia do índio com pinturas indígenas; dia do Tiradentes.

Metas/Objetivos Previstos: Adquirir novos conhecimentos, habilidades, comunicar, questionar, interagir com os outros, imaginar, desenvolver a criatividade, a imaginação, dominar, adquirir competência, confiança e autonomia, desenvolver a aptidão artística; promover a socialização e o respeito entre as crianças.

Metas/Objetivos atingidos: As aulas foram satisfatórias, todas as crianças e adolescentes participaram e interagiram em todas as atividades mostrando interesse e socialização e muita criatividade, sendo assim, conseguimos atingir nossas metas.



Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050
São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08
Tel.: (17) 3232-2678 - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

OFICINA JOGOS E TABULEIROS

Monitora: Priscila Marques de Oliveira

Dias da Semana: Segunda a Sexta-feira

Período: 13:30 as 17:00hs

Foram trabalhados durante o quadrimestre os jogos como: dama, ludo, jogo do palito, jogo dominó, jogo da memória, quebra-cabeça, boliche, jogo da torre; objetivos e as regras dos jogos de: Xadrez, banco imobiliário, dominó, jogo da memória, quebra cabeça e jogos feito com materiais recicláveis.

Metas/Objetivos Previstos: Adquirir novos conhecimentos, habilidades, comunicar, questionar, interagir com os outros, imaginar, desenvolver a criatividade, a imaginação, dominar, adquirir competência, confiança e autonomia, demonstrar a capacidade de concentração; promover a socialização e o respeito entre as crianças.

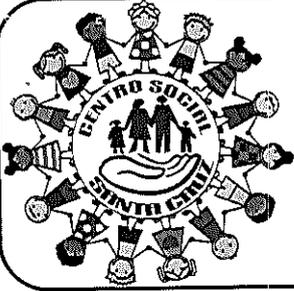
Metas/Objetivos atingidos: As aulas foram satisfatórias e prazerosas, as crianças e adolescentes estão apresentando mais concentração, cooperação e união em grupo, portando atingimos nossas metas com êxito.

Reunião de Pais

Durante o quadrimestre foi realizado duas reuniões com os pais, sendo uma em fevereiro dia 08 e a outra em abril dia 25, com o objetivo de interação e aumentar o vínculo com as famílias.

CELEBRAÇÃO DE ANIVERSARIANTES

Atividade: Festa dos aniversariantes com bolo, refrigerante, pipoca, sorvete e presente para as crianças, caderno, lápis, canetas, corujinha de EVA.



Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050
São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08
Tel.: (17) 3232-2678 - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

Objetivos: Promover a alegria e autoestima dos aniversariantes e a integração das crianças, adolescentes e monitores.

Aniversariantes do ano		
Mês	Aniversários	Data de Comemoração
Janeiro	08	23/02/2018
Fevereiro	02	23/02/2018
Março	06	28/03/2018
Abril	7	27/04/2018

OUTRAS ATIVIDADES

Proporcionar momentos de integração, orientar e conscientizar as crianças sobre a importância da higiene e desenvolver aspectos socioeducativos:

- ORAÇÃO ANTES DAS REFEIÇÕES (Pai Nosso).
- Sala de TV
- Sala de Vídeo
- Cantinho de Leitura
- Higiene bucal após as refeições sobre orientação dos educadores.



Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050
São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08
Tel.: (17) 3232-2678 - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE TRABALHO

As crianças e adolescentes tiveram a oportunidade de participar de atividades físicas e esportivas, ensino básico de informática, musica com violão/flauta e outras tantas atividades além de terem uma alimentação adequada.

Às 13,00 horas quando chegam para nosso Projeto é servido o almoço, no período da tarde as 16,00 horas é servido o lanche da tarde.

Conseguimos envolver as crianças e adolescentes e trabalhar as potencialidades e as necessidades de cada um, promovendo a integração e o desenvolvimento social e afetivo e uma melhoria na qualidade de vida, oferecendo condições para o desenvolvimento de uma cidadania mais plena, possibilitando uma melhor integração junto a comunidade, facilitando a integração junto a família.

ALMOÇO E LANCHE DA TARDE:

Servimos o almoço às crianças e adolescentes logo em seguida da chegada ao projeto.

Procuramos sempre oferecer o melhor possível as crianças, seguimos orientação de uma nutricionista voluntária que nos orienta quais os alimentos que devem constar no cardápio diário a ser oferecido.

O lanche da tarde segue os mesmos critérios.

Conseguimos envolver as crianças e adolescentes e trabalhar as potencialidades e as necessidades de cada um, promovendo a integração e o desenvolvimento social e afetivo e uma melhoria na qualidade de vida, oferecendo condições para o desenvolvimento de uma cidadania mais plena, possibilitando uma melhor integração junto á comunidade, facilitando a integração junto á família.



Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050
São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08
Tel.: (17) 3232-2678 - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

Mês	Dias Letivos	Refeições	
		Almoço	Lanche
Fevereiro	17	1.105	1.105
Março	20	1.300	1.300
Abril	20	1.300	1.300

DIFICULDADES ENCONTRADAS

As dificuldades encontradas durante o quadrimestre foram para lidar com algumas crianças e adolescentes com comportamento difícil, elas agem de forma incoerente em algumas situações, no projeto e junto à sociedade e isso se deve muito ao fato de algumas famílias dos usuários enfrentarem problemas sociais e econômicos, dificultando o trabalho que desenvolvemos no projeto.

PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DE DIFICULDADES

- Conscientização (das crianças e adolescentes quanto às suas responsabilidades pessoais e sociais).
- Integração permanente com as famílias dos usuários para fortalecer os vínculos existentes.
- Integração entre os diversos segmentos de Assistência Social e Assistência Educacional para estruturarem e facilitar o trabalho com as crianças e adolescentes.
- Proporcionar para os pais cursos profissionalizantes, preparando-os para o mercado de trabalho.



Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050
São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08
Tel.: (17) 3232-2678 - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

IMPACTOS SOCIAIS/ ECONÔMICOS/ EDUCACIONAIS

Segundo nossa pesquisa, sobre os impactos sociais, econômicos e educacionais, os pais relataram que as crianças e adolescentes são acolhidos no contra turno escolar, assim diminuindo os riscos, para que seus pais possam trabalhar tranquilos, pois seus filhos estão bem cuidados e acolhidos. O mesmo acontece no impacto econômico, pois com seus filhos no projeto, muitas mães conseguiram voltar ao mercado de trabalho e consequentemente aumentado sua renda. No impacto educacional muitos pais relataram que seus filhos melhoraram no aspecto verbal e no comportamento, estão demonstrando mais respeito com os profissionais e amigos e ainda estão mais interessados aos estudos.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

RESUMO GERAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO	Data: 25 / 04 /2018.
<u>* As Informações abaixo, referente a pesquisa de satisfação realizada com os pais ou responsáveis pelas crianças matriculadas no projeto criança feliz é a seguinte:</u>	
1- As instalações da instituição são limpas e bem cuidadas? R: () Sim / () Não / () Neutro	
Pais ou Responsáveis responderam	
Sim - 31	
Não - 0	
Neutro - 0	
2- Você tem confiança nos serviços prestados por esta entidade? R: () Sim / () Não / () Neutro	
Pais ou Responsáveis responderam	
Sim - 31	
Não - 0	
Neutro - 0	
3- Você tem confiança nos profissionais que atuam com os alunos? R: () Sim / () Não () Neutro	
Pais ou Responsáveis responderam	
Sim - 31	
Não - 0	
Neutro - 0	



Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050
São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08
Tel.: (17) 3232-2678 - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

4- Você é informado sobre os progressos e dificuldades do(a) seu(sua) filho(a)?

R: () Sim / () Não / () Neutro

Pais ou Responsáveis responderam

Sim - 20

Não - 6

Neutro - 5

5- A instituição realiza reuniões periódicas (mensais, bimestrais ou trimestrais) para tratar de assuntos gerais (desenvolvimento das atividades, sugestões, críticas, parcerias)?

R: () Sim / () Não / () Neutro

Pais ou Responsáveis responderam

Sim - 29

Não - 0

Neutro - 2

6- Existe livre acesso aos responsáveis pela instituição quando necessário?

R: () Sim / () Não / () Neutro

Pais ou Responsáveis responderam

Sim - 30

Não - 0

Neutro - 1

7- Eventuais problemas / conflitos são solucionados de forma justa, clara e objetiva?

Pais ou Responsáveis responderam

Sim - 27

Não - 0

Neutro - 4

8- As ações/atividades realizadas desenvolvem no aluno hábitos saudáveis, respeito às diferenças, solidariedade, companheirismo, disciplina, responsabilidade e autonomia?

R: () Sim / () Não / () Neutro

Pais ou Responsáveis responderam

Sim - 29

Não - 0

Neutro - 2

9- O trabalho efetuado desenvolve hábitos de estudo e gosto pela aprendizagem?

R: () Sim / () Não / () Neutro

Pais ou Responsáveis responderam

Sim - 24



Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050
São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08
Tel.: (17) 3232-2678 - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

Não - 1

Neutro - 6

10- Após frequentar a Instituição, o aluno melhorou seu comportamento geral no ambiente familiar e na escola? R: () Sim / () Não / () Neutro

Pais ou Responsáveis responderam

Sim - 19

Não - 1

Neutro - 11

11- O aluno melhorou seu desempenho escolar e aprendizagem após frequentar esta instituição e participar das atividades desenvolvidas? R: () Sim / () Não / () Neutro

Pais ou Responsáveis responderam

Sim - 18

Não - 2

Neutro - 11

12- O atendimento da criança pela instituição foi fundamental para que os pais/responsáveis pudessem ingressar (ou se manter) no mercado de trabalho? R: () Sim / () Não / () Neutro

Pais ou Responsáveis responderam

Sim - 30

Não - 0

Neutro - 1

13- O serviço prestado pela instituição corresponde às suas expectativas?

R: () Sim / () Não / () Neutro

Pais ou Responsáveis responderam

Sim - 29

Não - 0

Neutro - 2

14- Você recomendaria os serviços desta instituição para outros interessados?

R: () Sim / () Não / () Neutro

Pais ou Responsáveis responderam

Sim - 31

Não - 0

Neutro - 0

15- De forma geral, qual é seu nível de satisfação em relação aos serviços prestados pela entidade?

R: () Muito satisfeito / () Satisfeito / () Neutro / () Pouco satisfeito / () Insatisfeito



Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050

São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08

Tel.: (17) 3232-2678 - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

Pais ou Responsáveis responderam
Muito Satisfeito- 21
Satisfeito-10
Neutro-0
Pouco Satisfeito-0
Insatisfeito-0

SÃO JOSÉ DO RIO PRETO, 20 DE MAIO 2018.

Gisele C.B.S. Alves

Gisele C. Barison da Silva Alves-Pedagoga

João Devaldo Rondina-Diretor Presidente



Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050
São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08
Tel.: (17) 3232-2678 - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

Folha de presença de:

- *FOLHA DE PRESENÇA DO MÊS:*
- *RECREAÇÃO.*
- *CIDADANIA.*
- *MUSICA.*
- *INFORMATICA.*
- *EDUCAÇÃO FISICA.*
- *ARTES.*
- *PEDAGOGICA.*
- *JOGOS.*
- *DANÇA.*
- *ORIENTAÇÃO DE ESTUDOS.*
- *LEITURA.*