



Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050
São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08
Tel.: (17) 3232-2678 - Cel.(17) 99658-8725
Site: centrossc.com.br - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO – MENSAL

Agosto /2022

OSC: Centro Social Santa Cruz		
Endereço: Rua Silva Jardim, nº 3925 – Bairro Santa Cruz		
Cep: 15014-050	Cidade: São Jose do Rio Preto/SP	
Telefone: (17) 3232-2678		
E-mail: cssantacruz@terra.com.br		
Site: https://www.centrossc.com.br/		
Representante Legal		
Nome: João Rondina Deovaldo		
Técnico Responsável		
Nome: Juliane Oliveira Doho Daniel Ferraçã		
Meta de atendimentos pactuada: 55		
Número de matriculados no mês: 0		
Manhã:	Tarde: 60	
Desligados: 0	Novas matrículas: 0	Lista de espera:
Público alvo e faixa etária: crianças e adolescentes, de 06 a 14 anos, regularmente matriculados no Ensino Fundamental.		

OFICINAS	Aulas por dia	Aulas por semana	Total do Mês
Orientação de estudo	04	04	16
Direitos e cidadania	04	02	08
Arte e Cultura	04	02	08
Dança	04	02	08
Informatica	04	03	12
Arte e cultura	04	02	08
Judô	04	02	08
Musica	04	02	08
Recreação e lazer	04	03	12

Oficina de Orientação de Estudos:

Tarefas realizadas de maneira autônoma	10
Tarefas realizadas com orientação da pedagoga	35
Tarefas realizadas com o auxílio direto da pedagoga	15
Total:	60



Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050

São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08

Tel.: (17) 3232-2678 - Cel.(17) 99658-8725

Site: centrossc.com.br - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

Relatório das atividades desenvolvidas no mês de Agosto de 2022

Neste mês tivemos a visita da CMDCA no dia 05/08/2022, acompanhada da Supervisora de Ensino Elza de Araújo Góes e a representante da CMDCA

Entrei em contato com a responsável da criança Julia Pereira Rosa que vem faltando com frequência, a mesma informou que esta com 71 anos com bursite e com marido acamado, tem dias que não consegue trazer a Julia porque faz o trajeto a pé com a criança, mas pede que não retire a vaga pois o pai da criança (do qual pertence a guarda) é motorista e está viajando, criança tem dificuldade de aprendizado esta realizando reforço na escola Cenobelino de Barros Serra, de segunda e terça feira das 13h00 as 15h00, por este motivo não veio nesses dias. Houve termo de ocorrência do João Fernando da turma D, no qual ele se negou a não participar da oficina de dança, a monitora realizou a mediação solicitando que o mesmo realizasse o exercício, a criança se negou e sentou, posteriormente a criança no momento da entrada trouxe bebida à base de cafeína conhecida como *energético*, colocando o liquido dentro da própria garrafa de agua e compartilhou com as demais crianças que estavam na mesa. a funcionaria da limpeza percebendo a situação informou a coordenadora que entrou em contato com a responsável. Foi realizado atendimento com a mãe na qual relata que em casa a família tem habito de consumir a bebida e não percebeu que a criança pegou a bebida e colocou na bolsa. Novamente em outra situação a criança teve uma discussão com amigo de sala, no qual a monitora Gisele relatou que durante oficina de orientação de estudo a criança João Fernando e os amigos Benicio e Bernardo entraram em discussão chamando a criança de "*presuntinho*", assim relatou João Fernando que ao responder para os amigos ficou afirmando que "*presuntinho*" era o pai de Bernardo e Benicio, a discussão se prolongou e as crianças começaram a chorar, mesmo assim João Fernando continuou com as ofensas, foi realizado pela monitora Gisele termo de ocorrência. A mãe da criança foi chamada à OSC para atendimento com a coordenadora pedagógica Juliane, que relatou em decorrência de diversos termos de ocorrência seguidos, a criança seria suspensa do atendimento no dia 18/09/2022 por 2 (dois) dias.

Não houve o retorno da criança após a suspensão entramos em contato com a responsável que relata que a criança passou pelo psicólogo no qual realiza acompanhamento medico e a profissional orientou a mãe a deixar a criança afastada ate que ela decida retornar, foi informado à mãe que a não frequência da criança sem atestado medico ocasiona perda da matricula, a mãe informa que filho está decepcionado com o projeto e não quer retornar. Como a responsável não está trabalhando durante o período da tarde, a criança está ficando em casa.

Tivemos neste mês de agosto algumas crianças realizando reforço da Escola Cenobelino de Barros Serra, a escola está realizando um projeto onde atende duas horas de reforço em língua portuguesa e matemática. Todas as ausências foram justificadas com declaração da escola e inseridas em comentário na lista piloto da SME.

Foi realizado este mês encaminhamento para a professora do NAAE da Escola Cenobelino Barros Serra, as crianças Miguel Oliveira e Lucas Manoel ambos da turma B, foi observado pelas monitoras dificuldade de aprendizagem e defasagem na leitura e escrita, as crianças não estavam realizando reforço, a professora Otaviana do NAAE realizou atendimento e identificou no Lucas Manoel deficiência intelectual, a criança Miguel Oliveira não houve retorno da avaliação.



Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050

São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08

Tel.: (17) 3232-2678 - Cel.(17) 99658-8725

Site: centrossc.com.br - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

Evento: ANIVERSARIANTES DO MÊS

Neste mês de agosto nossa festa de aniversariantes ocorreu no dia 31/08/2022, a decoração foi realizada pelas crianças das turmas A, B, C e D que neste mês realizaram na oficina de Artes fantoches e desenhos com personagens do folclore. Servimos bolo e suco de laranja, distribuímos cachorro quente que foi fornecido com o pão e carne moída da merenda. Durante o atendimento as oficinas realizaram brincadeiras folclóricas, como confecção de barangandã, brincadeiras de pular corda, pular elástico, também confeccionaram peteca com sacolinha plástica e brincaram de cabo de guerra.



Projeto Alimentação Saudável

O Projeto alimentação saudável neste mês de agosto realizou na oficina de Direitos e Cidadania o projeto Culinária onde a turma D realizou a confecção do bolo de fubá, em comemoração a semana do folclore o bolo do fubá é uma receita tradicional da nossa cultura popular. As crianças manusearam os ingredientes, orientados pela cozinheira Sirlei e a monitora Andrea que explicaram a importância de todos os ingredientes para confecção do bolo, tempo de cozimento. O bolo foi servido para todas as turmas no horário do lanche.





Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050

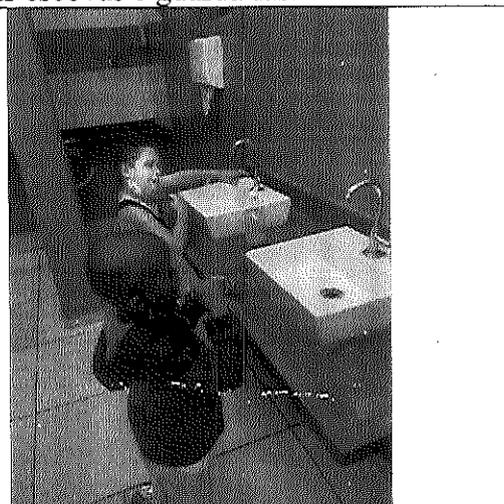
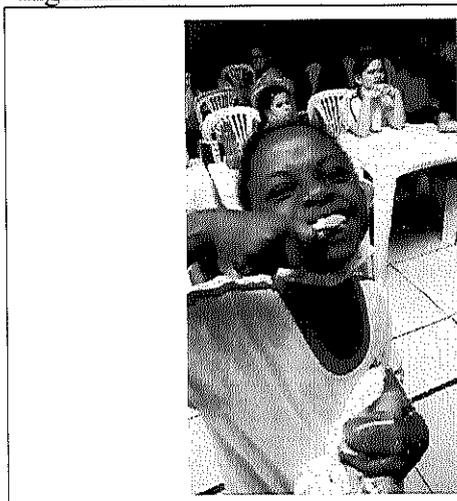
São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08

Tel.: (17) 3232-2678 - Cel.(17) 99658-8725

Site: centrossc.com.br - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

Escovação e higienização bucal

A escovação acontece todos os dias após o almoço, as monitoras orientam a maneira correta de higienizar os dentes assim como orientação sobre secar as escovas e guarda-las.



1.Oficina de Orientação de estudo

Atividades desenvolvidas: Auxiliar e orientar as crianças na tarefa da escola, para aqueles que não trouxeram a tarefa, foi passado atividades como: Atividade de completar o alfabeto, jogos educativos, cruzadinha, resolver as adições, caça-palavras, atividade de matemática de quantidade, completar com o número que vem antes e depois, ditado numérico, atividade de matemática resolver situação problema, multiplicação, divisão, numerais por extenso, interpretação de texto.

Objetivos:

Auxiliar e orientar nas tarefas escolares;

Ampliar as possibilidades de aprendizagem dos educandos;

Reforçar e suprir carências dos conteúdos e das dificuldades encontradas;

Realizar atividades educativas complementares, visando auxílio à aprendizagem,

Aplicar atividades que promovam o desenvolvimento da linguagem oral e escrita, visando a melhoria na comunicação e expressão.

Resultados alcançados e benefícios:

As turmas, em sua maioria, tiveram uma grande evolução, já conseguem executar a tarefa e as atividades sozinhas somente com a explicação da monitora, sendo preciso à intervenção da monitora somente em alguns casos, encontra-se uma grande dificuldade na parte da agitação das crianças/adolescentes, sendo preciso sempre estar parando a atividade para chamar a atenção.



Centro Social Santa Cruz

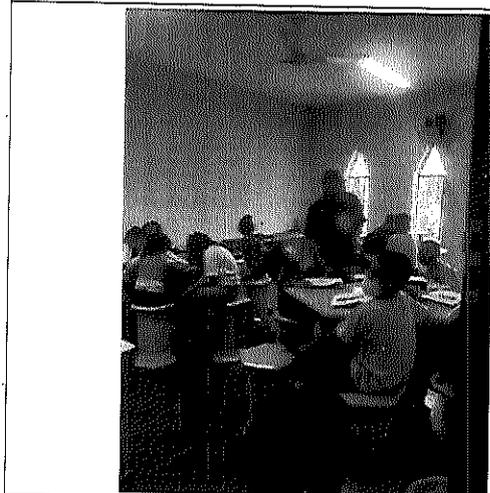
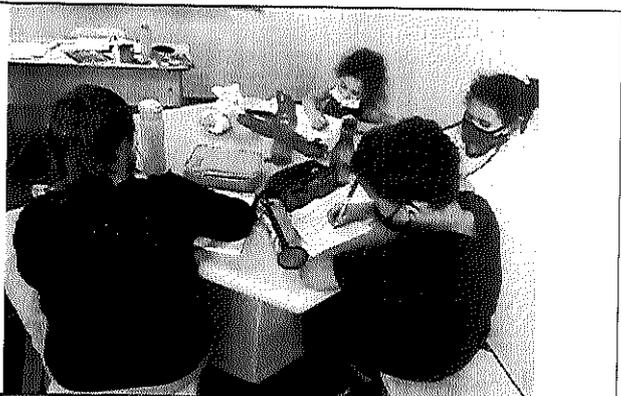
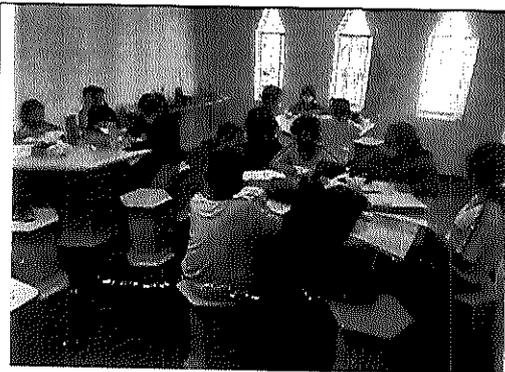
Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050

São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08

Tel.: (17) 3232-2678 - Cel.(17) 99658-8725

Site: centrossc.com.br - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

Nos demais todas as crianças e adolescentes participam e interagem nas aulas mostrando interesse socialização, estando satisfatórias todas as turmas, obtivemos um resultado positivo.



2. Oficina de Direitos e cidadania

Atividades desenvolvidas:

- Campanha do Agasalho, Folclore, Reciclagem (Projeto Tampinhas que salvam) Dia do Soldado, Alimentação Saudável.

Objetivos:

- Ajudar ao próximo num espírito coletivo de cidadania. Tentaremos arrecadar o máximo possível de quantidade de peça de roupas, bem como cobertores, mantas, meias, blusas entre outros. Distribuição para pessoas atendidas pelo centro social.
- Despertar nas crianças uma curiosidade genuína sobre os antepassados, estimular seu interesse pela riqueza cultural de cada região do país, e esse deve ser o objetivo principal ao introduzir o assunto.



Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050

São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08

Tel.: (17) 3232-2678 - Cel.(17) 99658-8725

Site: centrossc.com.br - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

- Temos como objetivo a coleta de tampinhas plásticas onde toda renda é revertida à castração de animais de rua, compra de ração e até medicamentos. A iniciativa desse projeto aqui na cidade é a protetora de animais e também vereadora Cláudia de Giuli, o projeto tem adentrado em várias escolas e OSCOS do município.
- Devemos incentivar o respeito a todos que lutam pela Pátria e a defendem não só as guerras mas no dia a dia.
- Identificar os vários tipos de soldados.
- Promover o consumo de alimentos saudáveis e a consciência de sua contribuição para a promoção da saúde de uma forma atraente, lúdica e educativa.

Resultados alcançados e benefícios:

- Na proposta da Campanha do agasalho as turmas se envolveram, o resultado da campanha foi gratificante a turma que arrecadou mais peças pode acompanhar a entrega das roupas as famílias, o que pode trazer para as crianças a importância da ação promovidas por elas.
- O tema do Folclore foi abordado através de conversas em sala, atividade impressa as crianças também participaram de maneira ativa, uma vez que o mesmo também fora abordado nas escolas, facilitando a abordagem. Todas elas já conheciam a maioria das lendas.
- Abordando o assunto reciclagem, a proposta das tampinhas já é executada na escola, as crianças já conhecem o projeto, dando continuidade ao que já é trabalhado na escola, reforçando a importância da reciclagem para o meio ambiente e com a possibilidade de ajudar um projeto do nosso município.
- A atividade do dia do soldado despertou o interesse pelo assunto das turmas C e D, os maiores alguns questionaram os salários dos soldados, o perigo da profissão trazendo uma reflexão do que desejam para si no futuro.
- A proposta da alimentação da saudável, aproveitando o mês de agosto resgatando as comidas típicas, a turma D, fez bolo de fubá, todos participaram com disposição, no horário do lanche as demais crianças degustaram o bolo feito pela turma.



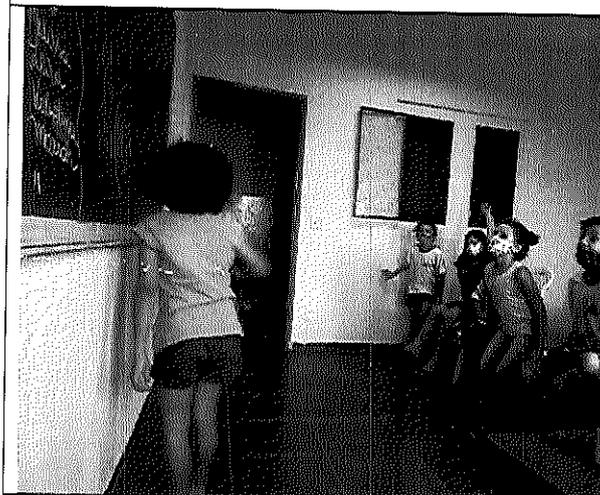
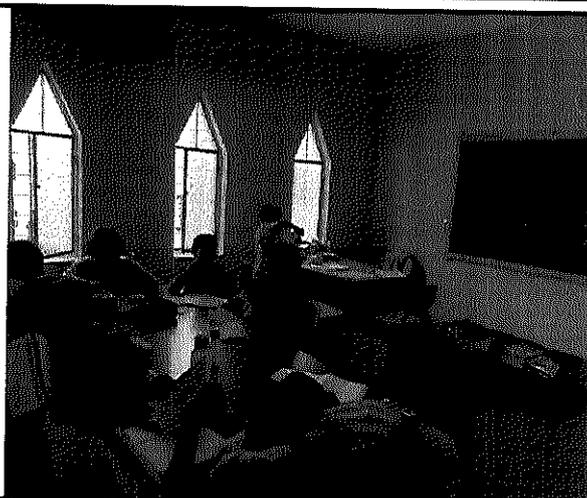
Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050

São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08

Tel.: (17) 3232-2678 - Cel.(17) 99658-8725

Site: centrossc.com.br - E-mail: cssantacruz@terra.com.br



3. Oficina de Arte e Cultura

Atividades desenvolvidas:

-Continuação da atividade de Pop Art (Artista – Andy Warhol Texto) com confecção de TV com as animações feitas pelas turmas.

-Oficina de confecção de quadrinhos com a temática de associação das oficinas do centro social.

-Oficina com atividades de perguntas e respostas de raciocínio rápido.

Objetivos:

- Valorizar a arte na vida;
- Proporcionar momentos de reflexões no entorno;
- A auto expressão;
- A sensibilidade artística;



Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050

São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08

Tel.: (17) 3232-2678 - Cel.(17) 99658-8725

Site: centrossc.com.br - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

- A criatividade;
- A imaginação;
- Estimular o desenvolvimento integral;
- Ensinar novas técnicas;
- Desenvolver a aptidão artística;
- Desenvolver o controle emocional;

Resultados alcançados e benefícios:

Todas as turmas receberam bem as atividades propostas, porém deve-se continuar aplicando atividades que trabalhem coordenação motora fina com recortes, colagem e pinturas em geral. Realizar também atividades que trabalhem mais o dinamismo e explore senso criativo de cada um.

Trabalhar mais a questão da individualidade, concentração e trabalho em grupo com as turmas assim como as demais turmas que também apresentam dificuldades nessas situações assim como o comodismo de fazer atividades que não demanda esforço mental e atenção.





Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050

São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08

Tel.: (17) 3232-2678 - Cel.(17) 99658-8725

Site: centrossc.com.br - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

4. Oficina de Dança

Atividades desenvolvidas:

Alongamento e musicalidade por meio de coreografia base, trabalho de musicalidade e senso de direção com dinâmica e expressão e trabalho em grupo.

- Alongamento técnico e funcional em contato com solo, aplicação da atividade de batalha de dança.
- Brincadeira no pula-pula.

Objetivos:

-Promover a possibilidade de reconhecimento e recriação estética de si mesmo e do mundo, o desenvolvimento da atenção, concentração, agilidade motora, noção espacial, lateralidade e o trabalho em equipe.

-Desenvolver as atividades culturais e artísticas complementares, onde os educandos possam compreender a origem da história de cada estilo de dança e música.

-Promover a saúde e socialização por meio do movimento do corpo em dança.

Estudo da história e cultura diferentes danças a serem aplicadas;

-Noção de espaço, lateralidade, equilíbrio e coordenação.

-Aplicação diferenciados tipos de exercícios e coreografia.

-Técnicas e posturas para apresentação de danças

-Promover integração social, o respeito, o direito à individualidade, limites, potencial, desenvolvimento, inclusão, expressar emoções, diversão e cumplicidade por meio da dança.

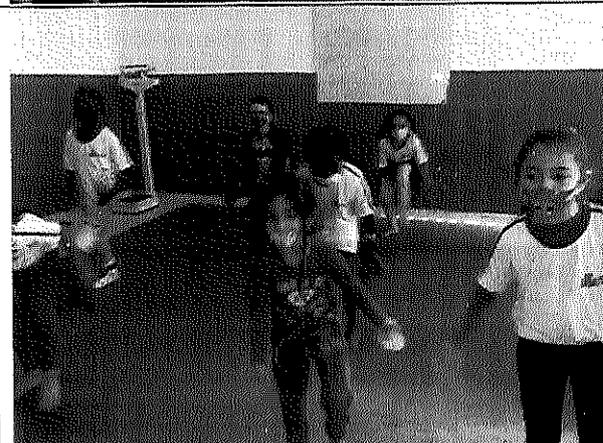
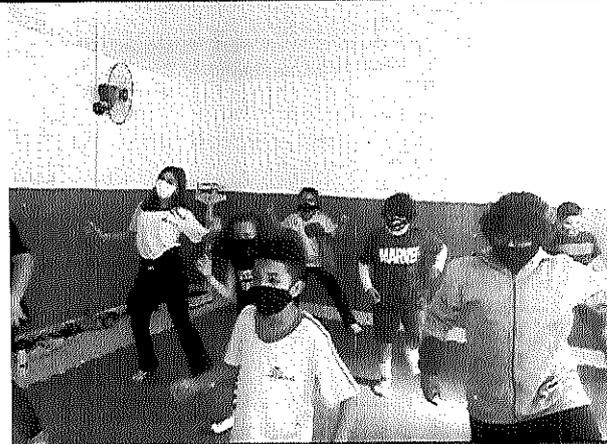
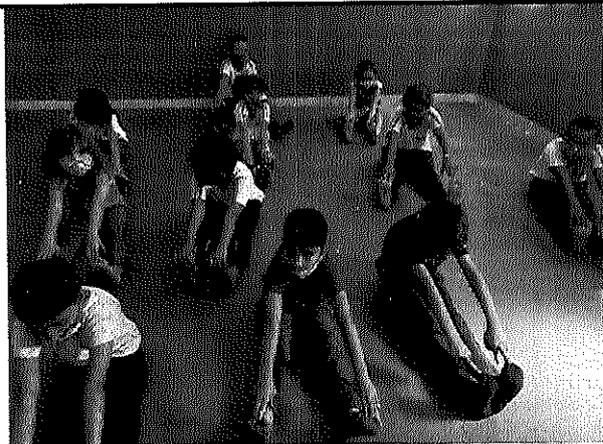
Resultados alcançados e benefícios: Todas as turmas as turmas receberam bem as atividades propostas e seguem com uma devolutiva das rodas de conversas realizadas na finalização das oficinas de dança, tendo como propósito filtrar as necessidades de cada um presente na aula. Com isso, foi possível notar a melhoria em relação a participação expressiva nas aulas, assim como: entendimento sobre a importância da preparação do corpo para uma atividade física, trabalho em grupo, intender que todos tem suas limitações e que isso não motivo para se sentir inferior a outros colegas de turma.

Em relação a coordenação motora, todas as turmas tiveram uma melhora considerável, porém deve-se continuar com atividades que possam melhorar ainda mais, pois nas danças a evolução de cada um é constante. Realizar também mais dinâmicas e ludicidade com os menores para entenderem a importância da disciplina na dança, a concentração assim como nas turmas C e D necessitam de trabalhos comportamental e foco.



Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050
São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08
Tel.: (17) 3232-2678 - Cel.(17) 99658-8725
Site: centrossc.com.br - E-mail: cssantacruz@terra.com.br



5. Oficina de Informática

Atividades desenvolvidas:

- Atividade no excel utilizando a formula repetir as crianças elaboraram a tabuada do 2 ao 10 apenas realizando as duas primeiras e contas e arrastando o resultado para que o próprio programa realizasse a contagem.
- Digitação do texto sobre folclore no programa WORD, para turmas A, B, C e D
- Atividades com jogos no site 360jogos – Atividade da FORCA (online)
- desenho no Paint, técnica de desenho 3D utilizando o alt + seta para realizar desenho.
- Aplicativo de xadrez atividade em dupla no computador;
- Busca no Google de imagens dos personagens folclóricos realizaram download e inseriram no PAINT, após a inserção realizaram desenho livre utilizando a imagem como base.

Objetivos:



Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050

São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08

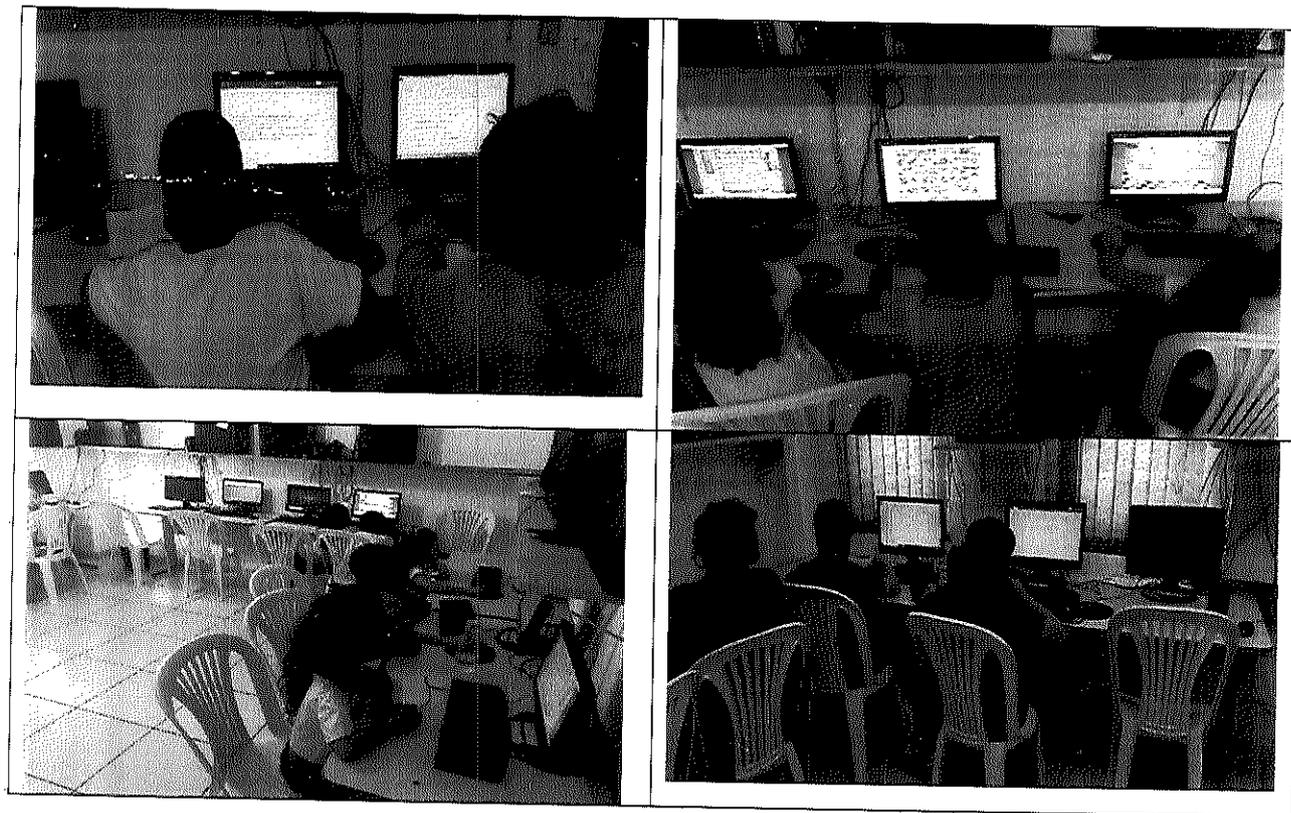
Tel.: (17) 3232-2678 - Cel.(17) 99658-8725

Site: centrossc.com.br - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

- Desenvolver habilidades de raciocínio lógico, através do manuseio das funções do computador, internet e na digitação;
- A informática como auxílio para leitura e escrita;
- Acesso ao uso de recursos tecnológicos como suporte para novas descobertas e iniciativas na construção do conhecimento e a inserção as tecnologias;

Resultados alcançados e benefícios:

As crianças da turma A e B ainda estão com dificuldades na digitação por apresentar desânimo nas atividades que exigem leitura e escrita, se perdem com facilidade com o texto, não sabendo identificar onde pararam. As turmas C e D que estão utilizando o excel aprenderam com satisfação realizando os exercícios sem grandes dificuldades, apenas apresentam ânsia de terminar o exercício, necessitando fazer com rapidez.



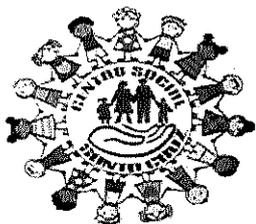
6. Oficina de Judô

Atividades desenvolvidas:

Equilíbrio e Ukemi (Técnicas de queda com segurança).

Revisão das técnicas de perna (ASHI-WAZA), quadril (KOSHI-WAZA) e de braço (TE-WAZA).

Recreação através de atividades e jogos de oposição.



Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050
São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08
Tel.: (17) 3232-2678 - Cel.(17) 99658-8725
Site: centrossc.com.br - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

Estabelecer limites para o convívio e respeito mútuo.
Introdução as regras da competição como forma de se desafiar.

Objetivos:

- Fortalecer o corpo, o físico e a mente de forma integrada.
- Desenvolver atividades para a melhoria das técnicas de queda com segurança (UKEMI), de arremesso (NAGE) e de imobilização (OSAEKOMI)
- Conhecer e respeitar as regras do jogo JUDÔ.
- Estabelecer desafios para ganho de atitude e performance através dos jogos de oposição.

Resultados alcançados e benefícios:

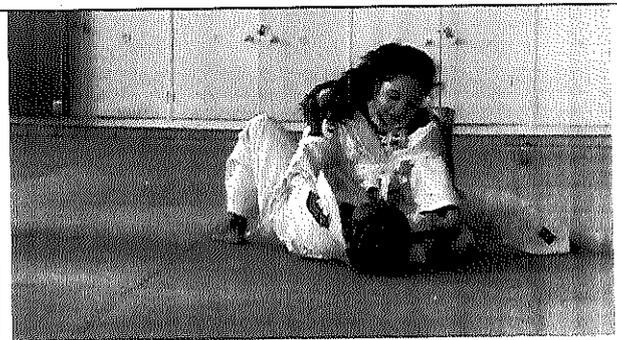
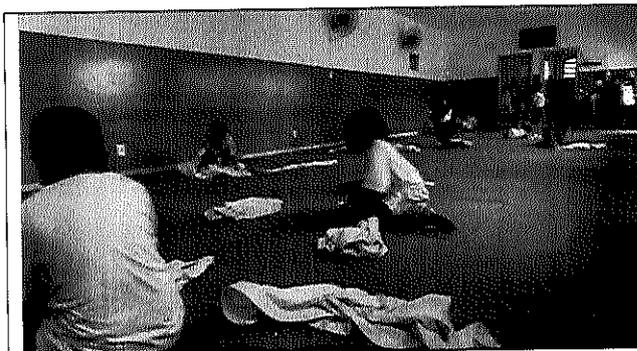
Durante o atendimento desse mês de agosto foram propostas atividades recreativas para estimular o desafio pessoal e convívio interpessoal, bem como o desenvolvimento das habilidades motoras de força e equilíbrio.

As atividades propostas tiveram como característica o superar os limites vencendo o companheiro dentro das regras do esporte e acima de tudo, respeitando a segurança do colega durante as atividades.

Com as atividades propostas houve uma melhoria da força e equilíbrio, além da coordenação motora, destacando ainda o cuidado com o material, em especial o judogi, e do respeito mútuo das crianças.

As atividades propostas trouxeram melhoria na forma de cair com segurança (UKEMI) e com o cuidado com os companheiros de atividades.

Potencializamos a melhora das habilidades esportivas com revisão das técnicas, correção da postura e incentivando a superação dos limites de cada um.





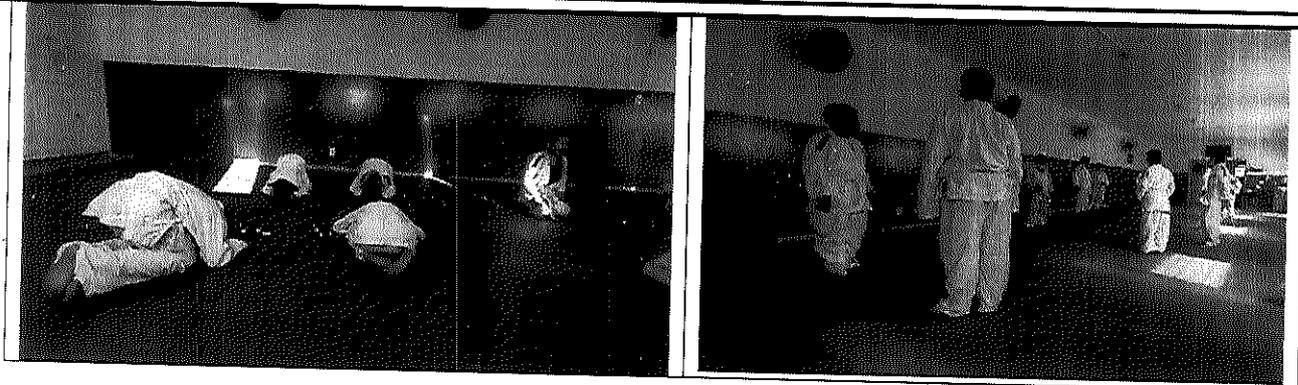
Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050

São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08

Tel.: (17) 3232-2678 - Cel.(17) 99658-8725

Site: centrossc.com.br - E-mail: cssantacruz@terra.com.br



7. Oficina de Musica

Atividades desenvolvidas:

Violão

Postura das mãos e do corpo, Identificação e memorização das notas musicais, cordas, casas e posicionamento dos dedos.

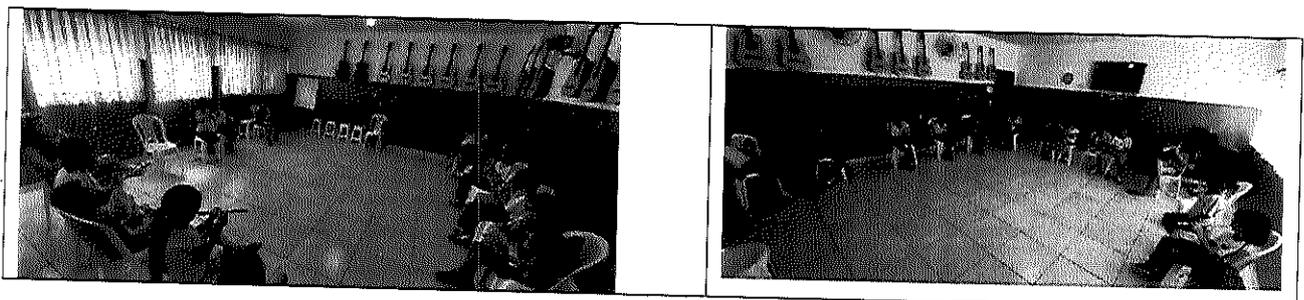
Objetivos:

Violão

Promover o contato de cada aluno com instrumentos que tenham em casa e que desejam conhecer.

Resultados alcançados e benefícios

De forma geral tivemos esforços de alunos que apresentam dificuldades em situações simples como ler e escrever. Com o esforço apresentado e o interesse pela arte, notamos um favorável avanço de participação. Diante do exposto nos objetivos e, considerando o esforço e participação dos alunos, nota-se que atingiram satisfatoriamente o objetivo esperado.





Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050
São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08
Tel.: (17) 3232-2678 - Cel.(17) 99658-8725
Site: centrossc.com.br - E-mail: cssantacruz@terra.com.br



8. Oficina de Recreação e lazer

Atividades desenvolvidas:

- Bola queimada,
- Cabo de guerra,
- Corda;
- Derrube o Cone,
- Coelho sai da Toca.

Objetivos:

- Promover a velocidade de raciocínio e habilidade, coordenação motora, reflexos, criatividade e imaginação.
- Ensinar o vencer, perder e lutar.
- Manifestar e exercer sua autoridade, sua oposição, sua generosidade.
- Desenvolver a disciplina, a concentração;
- Promover rodas de conversar, amizades, desenvolver aptidões e formar um ciclo de convivência.

Resultados alcançados e benefícios:

- Todas as crianças apresentam disposição para participar da atividade de Recreação, pois para elas é momento de extravasar energia, brincar.
- A turminha A teve avanço significativo, nas atividades colaborativas entendendo que no dia terão que se ajudarem para concluir uma tarefa proposta, são compreensivos quando são informados de alguma mudança de atividade, não tem grandes conflitos entre as partes.
- A turma B é bem enérgica, sendo necessário por diversas vezes intervenção da monitora para resolver conflitos, como por exemplo o lado do campo a ser escolhido ou quem será da equipe.



Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050
São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08
Tel.: (17) 3232-2678 - Cel.(17) 99658-8725
Site: centrossc.com.br - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

- Turma C as crianças são mais adaptadas entre si, tem alguns conflitos entre elas, mas conseguem aproveitar a aula com bastante brincadeiras.
- Turma D tem preferência por uma atividade específica (Queimada), quando é proposta outra atividade, elas resistem de imediato, porém são compreensivos e se dispõem sem resistência para a proposta da monitora. Nas atividades colaborativas compreendem que pra ser realizada é necessário a união de todos, mas alguns deles ainda acha que sozinho consegue.



São José do Rio Preto, 31 de Agosto de 2022.



Centro Social Santa Cruz

Rua: Silva Jardim, 3925 - Santa Cruz - CEP: 15014-050

São José do Rio Preto - SP - CNPJ 59.998.211/0001-08

Tel.: (17) 3232-2678 - Cel.(17) 99658-8725

Site: centrossc.com.br - E-mail: cssantacruz@terra.com.br

Juliane Oliveira Doho Daniel Ferraça
Coordenador Pedagógico

João Deovaldo Rondina
Diretor Presidente

*** Acompanha esse relatório, listas de presença dos alunos.